

INFORME ANUAL DE CONTROL DE CALIDAD Y ACCESIBILIDAD DEL SITIO WEB INSTITUCIONAL DEL CONARE 2025

Área de Desarrollo Institucional

Enero, 2026



CONSEJO NACIONAL
DE RECTORES

Elaborado por:
Ana Catalina Esquivel G
Paola Rodriguez H

Conocido por:
Johnny Rodriguez G
Según OF-ADI-483-2026

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
OBJETIVO.....	3
PERÍODO EVALUADO.....	3
TIPOS DE CONTENIDO REVISADOS	3
CRITERIOS Y NORMATIVA UTILIZADA.....	4
RESULTADOS OBTENIDOS.....	4
HALLAZGOS IDENTIFICADOS	6
ACCIONES CORRECTIVAS PROGRAMADAS.....	6
CONCLUSIONES	7
ANEXOS	8

Introducción

El presente Informe anual de control de calidad y accesibilidad del sitio web del CONSEJO NACIONAL DE RECTORES (CONARE) tiene como propósito documentar las actividades de revisión realizadas durante el período 2025 para verificar la calidad, integridad, actualización y accesibilidad de los contenidos publicados en el portal institucional, en cumplimiento con el Índice de Transparencia del Sector Público (ITSP) V01 y los documentos internos OPES.P.40 Gestión de Transparencia Institucional, el OPES.I.91 Actualización de la página WEB del CONARE y la Guía estilo gráfico y de contenido digital del sitio web del CONARE 2022.

Las evaluaciones se efectuaron mediante verificaciones internas realizadas durante el año 2025 sobre los contenidos publicados en el sitio web institucional y en el portal de transparencia.

Objetivo

Verificar el cumplimiento de criterios de calidad de información y accesibilidad de los contenidos publicados en el sitio web institucional, identificando oportunidades de mejora y estableciendo acciones correctivas que favorezcan el acceso oportuno, transparente e inclusivo a la información pública, con base en el ITSP V1 y los documentos internos OPES.P.40 Gestión de Transparencia Institucional y el OPES.I.91 Actualización de la página WEB del CONARE.

Período Evaluado

Se realizaron dos revisiones integrales durante el año 2025:

Revisión	Fecha
Auditoría inicial	26 de marzo de 2025
Auditoría de seguimiento	09 de agosto de 2025

Tipos de Contenido Revisados

Las revisiones abarcaron los siguientes tipos de contenido:

- Página principal institucional.
- Información institucional.
- Transparencia institucional.
- Directorio institucional.
- Noticias y comunicaciones.
- Servicios y trámites.
- Contratación administrativa.
- Información presupuestaria.
- Información de talento humano.
- Participación ciudadana.
- Datos abiertos.
- Documentos descargables.
- Formularios electrónicos.
- Informes institucionales.
- Biblioteca y repositorios documentales.

Criterios y Normativa Utilizada

A. Calidad de Contenidos

Se verificó:

- Actualización de contenidos.
- Funcionamiento de enlaces.
- Disponibilidad de documentos.
- Integridad de la información.
- Coherencia entre secciones.
- Inclusión de históricos.
- Identificación de fuentes.
- Cumplimiento de los requerimientos del ITSP.
- Cumplimiento de lineamientos de la Red Interinstitucional de Transparencia.

B. Accesibilidad

Se evaluó:

- Textos alternativos en imágenes.
- Nombres descriptivos en enlaces.
- Contraste visual.
- Navegación accesible.
- Disponibilidad del panel de accesibilidad.
- Accesibilidad de documentos PDF.
- Tamaño adecuado de botones.
- Uso de subtítulos en videos.
- Principios de WCAG 2.1.
- Principios de la Ley No 7600.

Resultados obtenidos

Las revisiones efectuadas los días 26 de marzo y 9 de agosto de 2025 evidenciaron una mejora significativa en la calidad y accesibilidad de los contenidos publicados en el sitio web institucional.

Resultados generales de las auditorías

Resultado	mar-25	Ago-25
Conforme (C)	45 indicadores	77 indicadores
Conforme con mejora (CM)	15 indicadores	0 indicadores
No Conforme (NC)	35 indicadores	18 indicadores

La segunda revisión, realizada en agosto del 2025, permitió reducir en un 49% la cantidad de indicadores clasificados como No Conforme y aumentar en 32 indicadores el cumplimiento total de los criterios evaluados.

A. Resultados del control de calidad de contenidos

La evaluación de calidad de contenidos mostró una mejora del 46% al 69% de cumplimiento entre marzo y agosto de 2025. Entre las mejoras implementadas destacan:

- Incorporación de las funciones institucionales y actualización de información organizacional.
- Publicación del Plan de Adquisiciones.
- Incorporación de históricos de contratación administrativa.
- Publicación de contratos e informes técnicos de adjudicación.
- Corrección de enlaces y mejora en la disponibilidad de información institucional.
- Actualización de informes financieros y presupuestarios.
- Publicación de acuerdos institucionales e informes de viajes.

No obstante, permanecieron pendientes algunos aspectos relacionados con:

- Actualización del histórico de rectores.
- Información sobre bienes inmuebles e inmuebles alquilados.
- Publicación de información sobre asesorías externas.
- Contratación de personal concluida y sus históricos.
- Publicaciones periódicas institucionales.

B. Resultados del control de accesibilidad

La evaluación de accesibilidad mostró una mejora del 71% al 86% de cumplimiento. Los principales avances fueron:

- Corrección del mapa del sitio.
- Mantenimiento del funcionamiento del buscador institucional.
- Conservación de fechas visibles de actualización.
- Verificación de textos alternativos en imágenes.
- Validación de tamaños de botones y elementos de navegación accesibles. Como principal oportunidad de mejora se identificó que los contenidos audiovisuales continúan

sin incorporar subtítulos de forma sistemática, limitando el cumplimiento pleno de los criterios de accesibilidad. Asimismo, se detectó la necesidad de fortalecer algunos mecanismos de apoyo al usuario, como la sección de preguntas frecuentes.

Hallazgos Identificados

Como resultado de las revisiones realizadas se identificaron las siguientes oportunidades de mejora:

A. Calidad de contenidos

- Persisten contenidos institucionales con información histórica desactualizada.
- Algunos apartados presentan ausencia de históricos documentales completos.
- La información relacionada con bienes inmuebles, inmuebles alquilados y asesorías externas requiere actualización periódica.
- La sección de contratación de personal no evidencia de manera suficiente los procesos concluidos.
- Se identificó la necesidad de establecer un mecanismo estandarizado de revisión y actualización documental por parte de las dependencias responsables

B. Accesibilidad

- Los contenidos audiovisuales publicados no incorporan subtítulos de forma sistemática.
- Algunos documentos PDF requieren adecuaciones para facilitar su lectura mediante tecnologías de apoyo.
- Se requiere formalizar lineamientos institucionales de accesibilidad digital aplicables a todas las publicaciones del sitio web.
- Existen oportunidades de mejora en las ayudas de navegación para usuarios y en la ampliación de contenidos de apoyo

Acciones Correctivas Programadas

Hallazgo	Acción Correctiva	Estado al cierre 2025
Información histórica institucional desactualizada	Actualizar históricos de rectores e información institucional relevante	En proceso
Bienes inmuebles e inmuebles alquilados desactualizados	Actualizar inventarios y establecer revisión anual	En proceso
Información de asesorías externas incompleta	Incorporar información histórica pendiente y cronograma de actualización	Pendiente
Procesos de contratación de personal incompletos	Incorporar históricos y concursos concluidos	Pendiente

Hallazgo	Acción Correctiva	Estado al cierre 2025
Videos sin subtítulos	Incorporar subtítulo obligatorio en futuras publicaciones audiovisuales	Pendiente
PDFs con limitaciones de accesibilidad	Implementar proceso de revisión de accesibilidad documental previo a la publicación	En proceso
Falta de lineamientos de accesibilidad	Elaborar guía institucional de publicación accesible	Programado
Sección de preguntas frecuentes limitada	Ampliar contenidos y mejorar ayudas de navegación	Programado

Conclusiones

Las auditorías efectuadas durante el 2025 evidenciaron una mejora sustancial en la gestión de calidad y accesibilidad de los contenidos del sitio web institucional. El nivel de cumplimiento general pasó de un 59% en marzo a un 77% en agosto de 2025, producto de las acciones correctivas implementadas por las dependencias responsables y del seguimiento realizado por el ADI.

En materia de calidad de contenidos, se lograron avances significativos en la actualización y publicación de información institucional, financiera y de contratación administrativa, reduciendo considerablemente la cantidad de indicadores no conformes. Asimismo, se fortaleció la disponibilidad de información requerida por el ITSP.

En cuanto a accesibilidad, el sitio web mantiene condiciones adecuadas de navegación y herramientas de apoyo al usuario; sin embargo, persisten oportunidades de mejora relacionadas con la accesibilidad de documentos PDF y datos abiertos y la incorporación de subtítulos en contenidos audiovisuales.

Anexos

A. Auditoría del Sitio Web del 26 de marzo de 2025

Evaluación realizada el 26 de marzo de 2025

Sitio evaluado: Portal Web Institucional del CONARE

Metodología utilizada: Matriz de evaluación ITSP Versión 1

Responsable de la revisión: Área de Desarrollo Institucional (ADI)

Nomenclatura C = Conforme CM = Conforme con mejora NC = No Conforme

Variable	Subvariable	Código	Indicador	Resultado	Observaciones
1. ACCESO A LA INFORMACIÓN	1.1 Información Institucional	1.1.1.1	Creación de la institución	NC	El documento de rectores contiene información únicamente hasta el año 2022.
		1.1.1.2	Descripción de funciones	NC	No se muestran las funciones generales conferidas al CONARE por el Convenio de Coordinación.
		1.1.1.3	Marco jurídico aplicable	C	La normativa institucional se encuentra disponible.
		1.1.1.4	Información de contacto	C	Se dispone de dirección, teléfono y correo institucional.
		1.1.2.1	Estructura organizativa	C	Organigrama institucional publicado.
		1.1.2.2	Funciones de unidades institucionales	C	Se recomienda incorporar enlace visible al Reglamento Orgánico.
		1.1.3.1	Activos inmuebles	NC	Documento desactualizado; indica junio 2022.
		1.1.3.2	Activos inmuebles alquilados	NC	Documento actualizado únicamente a junio 2021.
	1.2 Información del Personal Institucional	1.2.1.1	Información de jerarcas	C	Información disponible.
		1.2.2.1	Escalafón de puestos	CM	Falta incluir II semestre 2024.
		1.2.2.2	Perfil de puestos	C	Sin observaciones.
		1.2.2.3	Índice salarial	C	Sin observaciones.
		1.2.2.4	Complementos salariales	C	Sin observaciones.
		1.2.3.1	Asesorías externas	NC	Falta información de los años 2023 y 2024.
		1.2.4.1	Dietas de órganos colegiados	C	Se recomienda reubicar el dictamen jurídico.
		1.2.5.1	Directorio electrónico	C	Cumple requisitos establecidos.
	1.3 Procesos de Contratación	1.3.1.1	Plan de adquisiciones	NC	Pendiente publicación del año 2024.
		1.3.1.2	Publicación de carteles	NC	Información histórica incompleta.
		1.3.1.3	Publicación de ofertas	C	Disponible mediante SICOP.
		1.3.1.4	Publicación de contratos	NC	Información histórica incompleta.
		1.3.1.5	Histórico de contrataciones	NC	Información incompleta.

Variable	Subvariable	Código	Indicador	Resultado	Observaciones
		1.3.1.6	Informes técnicos de adjudicación	NC	Información incompleta.
		1.3.1.7	Sistema de compras en línea	C	Vinculación con SICOP.
		1.3.2.1	Contratación de personal	NC	No se visualizan procesos concluidos de 2024.
	1.4 Servicios y Procesos Institucionales	1.4.1.1	Servicios que ofrece la institución	C	Se identifican algunos enlaces caídos.
		1.4.1.2	Trámites y requisitos	C	Sin observaciones.
		1.4.2.1	Avisos y noticias	C	Información actualizada.
		1.4.2.2	Publicaciones periódicas	NC	No existe boletín institucional.
	1.5 Herramientas y Condiciones	1.5.1.1	Buscador	C	Funciona adecuadamente.
		1.5.1.2	Mapa de sitio	CM	Mapa de sitio de la biblioteca fuera de servicio.
		1.5.1.3	Preguntas frecuentes	CM	Se recomienda ampliar contenido.
		1.5.1.4	Información actualizada	C	Fecha visible en sitio web.
	1.6 Accesibilidad Web	1.6.1.1	Textos alternativos	C	Validado por ATIC.
		1.6.1.2	Tamaño de botones	C	Cumple criterios de accesibilidad.
		1.6.1.3	Subtítulos o lengua de señas	NC	Los videos publicados no contienen subtítulos.
	1.7 Transparencia	1.7.1.1	Red Interinstitucional de Transparencia	C	El enlace existe pero tiene poca visibilidad.
		1.7.1.2	Apartado de transparencia	CM	Requiere reorganización de contenidos.
2. RENDICIÓN DE CUENTAS		2.1.1.1	Proyecto de presupuesto	NC	No se publica el borrador presupuestario.
		2.1.1.2	Presupuesto aprobado	CM	Faltan matrices editables.
		2.1.2.1	Informes parciales de ejecución	CM	Faltan matrices editables.
		2.1.2.2	Informe anual ejecución presupuestaria	NC	Pendiente liquidación 2024.
		2.1.2.3	Histórico presupuesto aprobado y ejecutado	CM	Información parcial.
		2.1.2.4	Auditorías del gasto público	CM	Reorganizar documentos publicados.
		2.1.2.5	Histórico auditorías gasto público	CM	Mejorar clasificación documental.
		2.1.3.1	Reporte anual financiero	NC	Pendientes estados financieros 2024.
		2.2.1.1	Plan estratégico institucional	C	Publicado.
		2.2.1.2	Plan anual operativo	C	Publicado.
		2.2.1.3	Otros planes específicos	NC	PETIC desactualizado.
		2.2.2.1	Informes cumplimiento PEI	NC	Último informe corresponde a 2021.

Variable	Subvariable	Código	Indicador	Resultado	Observaciones
		2.2.2.2	Informe anual gestión	CM	Dificultad para localizarlo.
		2.2.2.3	Informes finales gestión	NC	Pendiente informe de gestión.
		2.2.2.4	Históricos informes anuales	NC	Pendientes informes 2024.
		2.2.2.5	Seguimiento recomendaciones	C	Disponible.
		2.3.1.1	Informes especiales auditoría	C	Disponible.
		2.3.1.2	Informes anuales auditoría	C	Disponible.
		2.3.1.3	Histórico auditorías	C	Disponible.
		2.3.1.4	Informe archivo institucional	C	Disponible.
		2.3.1.5	Evaluación desempeño	NC	Pendiente evaluación 2024.
		2.3.2.1	Programa actividades jerarcas	NC	Agenda desactualizada.
		2.3.2.2	Informes de viajes	NC	Pendientes años 2023 y 2024.
		2.4.1.1	Temas a tratar	C	Disponible.
		2.4.1.2	Decisiones o acuerdos	NC	Faltan acuerdos 2025.
		2.4.1.3	Histórico de decisiones	C	Disponible.
3. PARTICIPACIÓN CIUDADANA		3.1.1.1	Términos de la invitación	NC	No existen consultas públicas documentadas.
		3.1.1.2	Notificaciones oportunas	NC	No existen procesos de consulta pública publicados.
		3.1.2.1	Contraloría de Servicios	CM	Formularios sin CAPTCHA.
		3.1.2.2	Seguimiento gestión Contraloría	NC	Pendientes informes 2023-2024.
		3.1.3.1	Audiencias públicas	C	Respaldado por criterio legal.
		3.1.3.2	Seguimiento audiencias públicas	C	Respaldado por criterio legal.
		3.2.1.1	Formulario en sitio web	CM	Revisar gestión integral de formularios.
		3.2.1.2	Foro de opinión	NC	No existe foro institucional.
		3.2.2.1	Uso de redes sociales	C	Disponible.
		3.2.2.2	Actualización redes sociales	C	Publicaciones recientes.
		3.2.2.3	Participación redes sociales	CM	Fortalecer seguimiento de consultas.
		3.3.1.1	Opción de seguimiento	NC	No existe número automático de seguimiento.
		3.3.1.2	Publicación disponible	NC	No existe foro institucional.
		3.3.2.1	Informe aportes recibidos	NC	No existen informes de aportes ciudadanos.
		3.3.2.2	Información comúnmente solicitada	NC	No se identificó evidencia.
4. DATOS ABIERTOS DE GOBIERNO		4.1.1.1	Legible por computadora	NC	Faltan archivos editables.
		4.1.1.2	Disponible en masa	NC	Disponibilidad parcial.

Variable	Subvariable	Código	Indicador	Resultado	Observaciones
		4.1.1.3	Datos actualizados	C	Publicados.
		4.1.2.1	Licencia abierta	C	Publicada.
		4.2.1.1	Ejecución legible por computadora	CM	Se recomienda instructivo.
		4.2.1.2	Ejecución disponible en masa	CM	Puede mejorarse.
		4.2.1.3	Datos de ejecución actualizados	C	Disponibles.
		4.2.2.1	Licencia abierta ejecución	C	Visible.
		4.3.1.1	Contratación legible por computadora	C	Disponible mediante SICOP.
		4.3.1.2	Contratación disponible en masa	C	Limitación propia de SICOP.
		4.3.1.3	Contratación actualizada	NC	Información incompleta.
		4.3.2.1	Licencia abierta contratación	C	Disponible.
		4.4.1.1	Estadísticas disponibles en línea	C	Publicadas.
		4.4.1.2	Estadísticas legibles por computadora	C	Publicadas.
		4.4.1.3	Estadísticas disponibles en masa	C	Publicadas.
		4.4.1.4	Estadísticas actualizadas	C	Publicadas.
		4.4.2.1	Licencia abierta estadísticas	C	Disponible.

B. Seguimiento Auditoría del Sitio Web del 9 de agosto de 2025

Nomenclatura C = Conforme CM = Conforme con mejora NC = No Conforme

Código	Indicador	Marzo	Agosto	Estado del seguimiento
1.1.1.1	Creación de la institución	NC	NC	Pendiente
1.1.1.2	Descripción de funciones	NC	C	Corregido
1.1.3.1	Activos inmuebles	NC	NC	Pendiente
1.1.3.2	Activos inmuebles alquilados	NC	NC	Pendiente
1.2.3.1	Asesorías externas	NC	NC	Pendiente
1.3.1.1	Plan de adquisiciones	NC	C	Corregido
1.3.1.2	Publicación de carteles	NC	C	Corregido
1.3.1.4	Publicación de contratos	NC	C	Corregido
1.3.1.5	Histórico de contrataciones	NC	C	Corregido
1.3.1.6	Informes técnicos de adjudicación	NC	C	Corregido
1.3.2.1	Contratación de personal	NC	NC	Pendiente
1.4.2.2	Publicaciones periódicas	NC	NC	Pendiente
1.6.1.3	Uso de subtítulos	NC	NC	Pendiente
2.1.1.1	Proyecto de presupuesto	NC	NC	Pendiente
2.1.2.2	Informe anual ejecución presupuestaria	NC	C	Corregido
2.1.3.1	Reporte anual financiero	NC	C	Corregido
2.2.1.3	Otros planes específicos	NC	NC	Pendiente
2.2.2.1	Informes de cumplimiento PEI	NC	NC	Pendiente
2.2.2.3	Informes finales de gestión	NC	C	Mejora parcial
2.2.2.4	Históricos informes anuales	NC	C	Corregido
2.3.1.5	Evaluación del desempeño	NC	NC	Pendiente
2.3.2.1	Programa actividades jerarcas	NC	C	Corregido
2.3.2.2	Informes de viajes	NC	C	Corregido
2.4.1.2	Decisiones y acuerdos	NC	C	Corregido
3.1.1.1	Términos de la invitación	NC	NC	Pendiente
3.1.1.2	Notificaciones oportunas	NC	NC	Pendiente
3.1.2.2	Seguimiento gestión Contraloría	NC	C	Corregido
3.2.1.2	Foro de opinión	NC	NC	Pendiente
3.3.1.1	Opción de seguimiento	NC	NC	Pendiente
3.3.1.2	Publicación disponible	NC	NC	Pendiente
3.3.2.1	Informe aportes recibidos	NC	NC	Pendiente
3.3.2.2	Información comúnmente solicitada	NC	NC	Pendiente
4.1.1.1	Legible por computadora	NC	C	Corregido
4.1.1.2	Disponible en masa	NC	C	Corregido
4.3.1.3	Contratación actualizada	NC	C	Corregido

Resultado	mar-25	ago-25	Porcentaje de mejora
Conforme	45	77	81%
Conforme con mejora	15	0	0%
No Conforme	35	18	19%

C. Check list de Control de Calidad de Contenidos y accesibilidad

26/03/2025			09/08/2025	
Check list de Control de Calidad de Contenidos			Check list de Control de Calidad de Contenidos	
ITEM	Criterio	Resultado	Observaciones	
1	Información institucional actualizada	✗ No cumple	Información histórica de rectores actualizada únicamente hasta 2022.	✗ No cumple
2	Funciones institucionales publicadas	✗ No cumple	No se visualizan las funciones generales del CONARE.	✗ No cumple
3	Marco jurídico disponible	✓ Cumple	Información disponible.	✓ Cumple
4	Información de contacto	✓ Cumple	Dirección, teléfono y correo publicados.	✓ Cumple
5	Organigrama institucional	✓ Cumple	Disponible y vigente.	✓ Cumple
6	Bienes inmuebles	✗ No cumple	Archivo desactualizado.	⚠ Cumple parcialmente
7	Inmuebles alquilados	✗ No cumple	Información desactualizada.	✗ No cumple
8	Asesorías externas	✗ No cumple	Faltan datos 2023-2024.	✗ No cumple
9	Plan de compras	✗ No cumple	Pendiente 2024.	✓ Cumple
10	Contratación de personal	✗ No cumple	No aparecen concursos 2024.	✗ No cumple
11	Servicios institucionales	✓ Cumple	Se detectan enlaces caídos.	✓ Cumple
12	Noticias institucionales	✓ Cumple	Actualizadas.	✓ Cumple
13	Transparencia visible	✓ Cumple	Disponible para el usuario.	✓ Cumple
Total Calidad		46%		69%
Check list de Accesibilidad			Check list de Accesibilidad	
	Criterio	Resultado	Observaciones	
1	Buscador interno	✓ Cumple	Funcional.	✓ Cumple
2	Mapa de sitio	⚠ Cumple parcialmente	Mapa de biblioteca caído.	✓ Cumple
3	Preguntas frecuentes	⚠ Cumple parcialmente	Requiere ampliación.	⚠ Cumple parcialmente
4	Fecha de actualización visible	✓ Cumple	Visible.	✓ Cumple
5	Textos alternativos	✓ Cumple	Validado con ATIC.	✓ Cumple
6	Tamaño de botones	✓ Cumple	Accesible.	✓ Cumple
7	Videos subtítulos	✗ No cumple	Los videos no poseen subtítulos.	✗ No cumple
Total Accesibilidad		71%		86%
Resultado General		59%		77%



CONSEJO NACIONAL
DE RECTORES

UCR

TEC

UNA

UNED



 /Consejo Nacional de Rectores  www.conare.ac.cr  2519-5700

 1.3 km. norte de la Embajada de los Estados Unidos. Pavas, San José, Costa Rica