



CONSEJO
NACIONAL
DE RECTORES

Valores
compartidos del
CONARE





Valores
compartidos del

CONARE

Los valores del Consejo Nacional de Rectores se agrupan en cuatro enfoques:



Comunicación



Planificación



Calidad



Transparencia



Enfoque de Convivencia Humana



Comunicación

Intercambio de ideas entre un emisor y un receptor tratando que la información compartida sea clara, oportuna, ágil y asertiva, en un lenguaje verbal, no verbal y escrito.

Las acciones congruentes de este valor son:

1. Escuchar sin prejuicios las ideas de los demás, respetando la opinión emitida y mostrando interés en lo comunicado.
2. Emitir la información de manera clara, oportuna, ágil y asertiva, y comprender la confidencialidad de la información sensible, la cual no es transmitida.
3. Cuidar el tono de voz, los gestos, el vocabulario durante el ejercicio de sus funciones.
4. Crear un ambiente de intercambio de ideas y solución de problemas de forma conjunta.
5. Brindar información oportuna de los roles y las expectativas del trabajo para el logro de los objetivos institucionales.
6. Generar colaboración que permita el intercambio de información y conocimiento entre las dependencias de la institución, para el desarrollo de actividades ordinarias y proyectos de trascendencia institucional.
7. Abrir espacios de comunicación fluida y frecuente entre dependencias para eliminar barreras que representan obstáculos para el logro de objetivos.
8. Dar a conocer los canales y medios de comunicación definidos por la institución y aplicarlos para transmitir información efectiva y segura a todos los niveles de la institución.
9. Brindar un trato igualitario sin realizar distinciones de raza, creencia y orientación sexual y las limitaciones físicas.

Enfoque de Cumplimiento de Logro de los Objetivos



Planificación

Conjunto de acciones para la definición de objetivos y metas que permitan organizar mejor los procesos y recursos, coordinar adecuadamente las actividades, y controlar y evaluar los resultados para lograr el fin institucional.

Las acciones congruentes de este valor son:

1. Identificarse y cumplir con los objetivos estratégicos y operativos por medio de la implementación de las metas y actividades.
2. Participar activamente en la construcción de objetivos, metas y actividades de la planificación institucional.
3. Priorizar las actividades de manera eficiente que permitan el cumplimiento de los objetivos institucionales.
4. Conocer el proceso asignado para el cumplimiento del rol conforme a lo planificado.
5. Cumplir con los plazos establecidos para la entrega de productos y servicios.
6. Optimizar el uso de los recursos institucionales para el cumplimiento de los objetivos.
7. Innovar en nuevas herramientas y métodos de trabajo para la mejora continua de los procesos institucionales.
8. Conocer el entorno para percibir los cambios y desviaciones que se presentan, ser flexible y tener capacidad de respuesta.
9. Comprometerse a trabajar individual y colectivamente para el logro de los objetivos.



Enfoque de Servicio Interno y Externo



Calidad

Ofrecer un servicio o producto con lo más altos estándares de excelencia, garantizando la satisfacción y conformidad del usuario.

Las acciones congruentes de este valor son:

1. Atender las solicitudes del usuario en forma oportuna y pertinente en los plazos y conforme a los requerimientos y lineamientos institucionales.
2. Brindar información clara, precisa y veraz al usuario.
3. Conocer los procesos institucionales, productos y servicios para la atención al usuario.
4. Mantener la tolerancia, respeto, amabilidad, cordialidad y empatía hacia el usuario.
5. Brindar el espacio físico y las herramientas tecnológicas para facilitar la atención al usuario.
6. Dar seguimiento al resultado de los productos o servicios brindados y realizar una constante investigación sobre los requerimientos y necesidades de los usuarios.
7. Ejecutar acciones concretas para atender inconformidades o sugerencias.
8. Compartir el trabajo realizado con otros compañeros del equipo para la detección de mejoras.
9. Presentar al usuario los resultados logrados por la institución.

Enfoque de Ciudadanía en General



Transparencia

Comportamiento claro, consistente y evidente en el conjunto de acciones para el cumplimiento y ejecución de estas, apegado con la normativa y objetivos propios y de la institución, así como, el acceso a la ciudadanía a información veraz que, de cuentas de las actuaciones de la institución, y permita la evaluación de su gestión.

Las acciones congruentes de este valor son:

1. Proporcionar información clara, real, evidente, precisa y oportuna al usuario.
2. Ser objetivo e imparcial en las decisiones, servicios, procesos, entre otros.
3. Implementar herramientas de gestión sistematizadas que eviten los sesgos.
4. Ejercer y desarrollar de forma honesta, íntegra, responsable y de buena fe las funciones asignadas.
5. Rendir cuentas facilitando los procesos de verificación y evaluación de las decisiones y acciones ejecutadas.



Valores
compartidos del

CONARE



**CONSEJO
NACIONAL
DE RECTORES**

 www.conare.ac.cr  2519-5700

 /Consejo Nacional de Rectores

 1.3 km. norte de la Embajada de los Estados Unidos. Pavas, San José, Costa Rica